

Os Direitos dos Consumidores

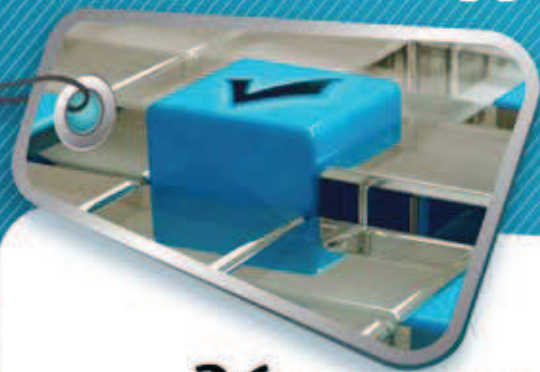
UM DESAFIO PARA AS EMPRESAS | 5ª edição

Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa • Campus de Campolide Lisboa

Coordenação Científica

Professora Doutora Assunção Cristas

Dr. Jorge Carvalho



26 de Novembro de 2010

WORKSHOP

Os Seguros - a Contratação
e a Resolução de Conflitos

9.00 às 13.00

Destinatários

Profissionais do sector segurador (juristas e não juristas) nomeadamente colaboradores de empresas seguradoras e mediadores de seguros.
Advogados especializados no sector dos seguros.
Outros profissionais que directa ou indirectamente exerçam a sua actividade neste domínio.

Objectivos Gerais

- **Identificar** o enquadramento legal do sector segurador, com particular incidência para alterações registadas com o novo regime de contrato de seguro e **incentivar** à aplicação prática do mesmo tendo em vista a salvaguarda dos direitos dos consumidores.
- **Prevenir** as situações de conflito de consumo no sector segurador, de forma a promover boas relações entre os seguradores e mediadores versus consumidores e **contribuir** para o aumento da confiança do consumidor na relação contratual.

Oradores

Arnaldo Oliveira*

Departamento de Política Regulatória e Relações Institucionais do Instituto de Seguros de Portugal

Rui Ferreira

Advogado, jurista do CIMPAS, Centro de Informação, Mediação, Provedoria e Arbitragem de Seguros

Margarida Lima Rego

Advogada, Professora Convidada da Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa

Carla Oliveira

Jurista do Departamento de Estudos e Apoio ao Consumidor de DECO

* intervenção a título gracioso

Programa

O Novo Regime de Contrato de Seguro

- Enquadramento

- As principais alterações face ao anterior regime

- Na contratação do seguro
- Na vigência do contrato de seguro
- Nas formas de cessação do contrato de seguro

A Regularização de Sinistros no Novo Regime de Contrato de Seguro

- O dever de informação na regularização de sinistros
- Os prazos
- A declaração inicial de risco, a alteração do risco e a regularização do sinistro
- Vicissitudes na regularização de sinistros

O Seguro Automóvel

- As novas regras
- Os princípios base na gestão de sinistros
 - A proposta razoável
 - A perda total
 - Critérios de indemnização

O Seguro de Vida

- A contratação do seguro de vida - regras gerais
- Irregularidades na contratação do seguro de vida
- A regularização de sinistros neste domínio - principais problemas
- O seguro de vida associado ao crédito à habitação - especificidades

O Seguro de Saúde

O regime geral

- A contratação - problemática das exclusões e períodos de carência
- A vigência do contrato
 - Alterações ao conteúdo do contrato
 - Regularizações de sinistros
- A cessação do contrato
 - Resolução por iniciativa do segurador
 - A cobertura dos riscos após a cessação do contrato

O anteprojecto relativo aos seguros vitalícios

- O processo
- Principais opções e aspectos de regime

Case Study

Parceira com



Instituto de Seguros de Portugal

Organização

